



**ZOOM SUR
THIERRY
IMMOBILIER**

Principal syndic de copropriété indépendant de l'Ouest, Thierry Immobilier a été créé à Nantes en 1924. Aujourd'hui, avec une équipe de 180 collaborateurs, Thierry Immobilier est dirigée par la 4^{ème} génération : Benoît THIERRY, Laurent THIERRY et Vincent CAVÉ. Présente à Nantes, Rezé, Saint-Nazaire, Guérande, Rennes et Dinard, l'entreprise déploie son expertise sur 4 métiers : gestion de copropriété, gestion locative, location et vente. Engagée dans une stratégie environnementale, elle propose des solutions à impact positif à ses clients propriétaires et locataires.

180 collaborateurs
15 M€ CA 2024

**SYNDICAT DE
COPROPRIÉTÉ**

+28 000 lots gérés
+700 immeubles gérés

**GESTION - VENTE -
LOCATION**

+ 7 000 lots gérés dont +200 locaux professionnels.
+420 ventes par an (dont 70% en mandats exclusifs)
+ 2 000 locations par an.

**VISUELS
PRESSE**



THIERRY IMMOBILIER A 100 ANS

**« Nos métiers changent car la société évolue »,
la vision d'une jeune entreprise centenaire.**

Acteur majeur de l'immobilier dans le Grand Ouest, Thierry Immobilier, entreprise familiale créée en 1924, accompagne ses clients sur 4 métiers : gestion de copropriété, gestion locative, location et vente. Génération après génération, l'entreprise a traversé 100 ans de mouvements sociétaux, de crises économiques, de croissance métier et a acquis, au fil du temps, une expertise forte dans son domaine, tout en restant indépendante. Leader sur son marché, Thierry Immobilier a vu le métier évoluer, muter et s'être adaptée. « On peut être centenaire et garder une agilité qui pousse à l'innovation » expliquent les dirigeants de l'entreprise qui abordent cette année avec prudence et humilité. « Rien n'est jamais gagné et nous voulons poursuivre notre route en gardant l'âme qui nous a forgés : le respect du client, la valorisation de leur patrimoine et la sécurisation de leur parcours immobilier. » conclut le trio de dirigeants, Benoît THIERRY, Laurent THIERRY et Vincent CAVÉ qui portent un regard d'experts sur un secteur complexe. Zoom sur les secrets de longévité d'une entreprise familiale centenaire.

**LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIÉTAUX
AU COEUR**

Impacté par les enjeux environnementaux et sociétaux, le secteur de l'immobilier a amorcé sa mue, « Nous faisons nos métiers depuis 100 ans et nous voulons encore le faire demain avec le feu sacré qui nous anime. Nous avons conscience que nous devons le faire différemment, dans tous les cas, l'aborder avec un autre prisme car un nouveau monde émerge et nous voulons en être acteurs. Nous n'y trouverions plus de sens, si nous n'y participions pas » souligne Benoît THIERRY, Directeur Général. Guidée par une vision à long terme, l'entreprise investit dans des projets durables et pérennes, en plaçant toujours le respect du client et la qualité de service au coeur de ses préoccupations. Et dans un contexte où les attentes des clients évoluent, Thierry Immobilier innove concrètement pour continuer à grandir.



Vincent CAVÉ, Benoît THIERRY et Laurent THIERRY ©Thierry Immobilier

**REPENSER LE RÔLE DES SYNDICS DE COPROPRIÉTÉ
EN PERMETTANT AUX HABITANTS D'ÊTRE ACTEURS**

Consciente de l'importance de la qualité de vie des habitants et de la gestion efficace des espaces communs, Thierry Immobilier innove pour favoriser le bien-être de ses habitants. Par exemple, l'entreprise propose à ses habitants depuis près de 8 ans CityLity, une application visant à faciliter leur quotidien, en déclarant en quelques clics les incidents dans les parties communes. Déployée sur l'ensemble des résidences dont Thierry Immobilier est syndic, elle est utilisée par plus de 7500 utilisateurs, dont 50% de locataires et 50% de copropriétaires. « Notre but, en tant que syndic de copropriété, est d'accompagner les habitants dans leur quotidien, qu'ils soient locataires ou propriétaires. Nous voulons contribuer à ce que les gens créent du lien, avec une vision usager et pas seulement propriétaire. » admet Vincent CAVÉ, Directeur Général. "Règle ta copro" illustre pleinement cette volonté. Cet appel à projets, créé en mars 2020, permet de soutenir des projets concrets des habitants en faveur de la transition écologique, tout en créant du lien social. Les habitants deviennent ainsi acteurs de leurs résidences. Potagers collectifs, récupérateurs d'eau, ateliers de réparations de vélos, actions de réduction de la consommation de ressources ont pu être, entre autres, soutenus et renforcer le lien entre habitants. Au total, 18 projets ont été soutenus en 2020 et en 2022 grâce à une dotation de 50 000 € (25 000 € par édition), co-financée par l'ADEME. Environ 3 000 habitants sont concernés par l'ensemble de ces projets et la troisième édition, qui sera lancée en avril, permettra d'en soutenir d'autres. « Le secteur de l'immobilier est en crise et cela induit de réfléchir à d'autres modèles, à prendre à bras le corps les enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux. "Règle ta copro" nous a prouvé que nos clients avaient envie de s'engager avec nous, en portant des projets comme la réduction de leur consommation en eau ou en énergie, mais aussi la valorisation d'espaces communs peu utilisés. » conclut Laurent THIERRY, Directeur Général.

PRENDRE PART À LA TRANSITION D'UN MONDE ET À LA TRANSFORMATION DES VILLES

L'ADN de Thierry Immobilier le pousse à prendre en main les enjeux de transition et à devancer, voire mettre en place, des actions décalées qui le caractérisent. « *En influant sur nos métiers par des actions innovantes, différenciantes et, parfois, précurseuses, nous donnons un nouveau sens à notre métier et devenons, inéluctablement, des acteurs de la transition écologique* ». Thierry Immobilier passe ainsi de la rénovation énergétique à la transformation de la ville en créant des liens humains et en influençant la filière immobilière. Par ses expérimentations, les équipes ont pour mission, d'ici 2030, de mettre en mouvement les communautés d'habitants pour économiser les ressources, protéger la biodiversité, développer l'usage intensif de l'économie circulaire ou encore limiter les déchets et les émissions de CO2. « *Avec nos bilans carbone annuels depuis 2019, nous mesurons les efforts réalisés et ceux à venir en tant qu'entreprise. Nous sommes en effet mobilisés dans une trajectoire de réduction de 50% des EGES d'ici 2030. Pour pouvoir continuer à assurer nos missions essentielles de valorisation du patrimoine et sécurisation du parcours immobilier de nos clients en 2030, notre entreprise compte bien transformer les modes de vie auprès de sa communauté de 70 000 usagers* » explique Benoît THIERRY*.



Résidence Révélations © Ville de Nantes

*extrait de la feuille de route Thierry Immobilier choisie par l'équipe de la CEC Ouest (Convention des entreprises pour le climat de l'Ouest)

CAP VERS 2030 : 3 CHANTIERS MAJEURS À L'HORIZON

1. Engager tous les habitants dans des choix d'usages et de consommation adaptée et juste

En partageant ses démarches novatrices, Thierry Immobilier souhaite inciter son écosystème à adopter des pratiques plus respectueuses de l'environnement, par exemple, avec la recherche et le suivi de subventions pour les travaux de rénovation énergétique de ses copropriétés, en lien avec l'ADEME. Dans cette optique et pour accompagner cette transformation, l'entreprise dépasse le simple cadre contractuel, afin de proposer à ses clients des actions et prestations sincèrement engagées. Depuis 2023, Thierry Immobilier a renforcé son offre "Le Bon Geste", visant à réduire la consommation de ressources et celle de ses copropriétés, en mettant à disposition des habitants des outils de pilotage de leur consommation de ressources (KWh, m³, CO²) qu'elles soient individuelles ou collectives. Par exemple, Thierry Immobilier a négocié, avec Ekwateur et à l'échelle de l'entreprise, des contrats d'électricité verte pour ses copropriétés. Les collaborateurs sont régulièrement formés, pour rester des experts en matière de maîtrise des charges, de suivi de travaux en rénovation énergétique, ou encore de réalisation d'économies d'énergies.

2. Mettre en mouvement les communautés d'habitants

L'objectif de Thierry Immobilier est de mettre à la disposition de tous une communauté de partage de services et d'entraide, qui facilite le quotidien de ses utilisateurs. « *Améliorer le confort et le vivre-ensemble de tous nécessite de fournir des services pour tous les résidents, qu'ils soient propriétaires ou locataires.* » souligne Laurent THIERRY. « *En d'autres termes, nous les accompagnons en leur prodiguant des conseils et des offres adaptées, en soutenant des initiatives de l'économie circulaire, en promouvant un mode de consommation plus responsable* ».

3. Prendre soin des relations humaines

« *Chez Thierry Immobilier, nous entretenons depuis 100 ans une relation de confiance avec nos clients. Pour préserver et renforcer cette relation, nous nous devons d'épouser les tendances mais aussi de s'autoriser ce pas de côté.* » explique Vincent CAVÉ. Par exemple, l'entreprise a fait le choix d'internaliser une astreinte en copropriété 7/7 - 24/24, pour que les gestionnaires de copropriété volontaires assurent cette prestation. « *Nos clients ont besoin d'être aidés et rassurés lorsque des urgences interviennent en soirée ou le week-end.* ». Dans une ère où la rapidité et la réactivité sont devenues essentielles, l'entreprise continue à optimiser ses processus de travail et ainsi garantir une expérience client toujours plus fluide et personnalisée. « *Notre objectif est de permettre à nos collaborateurs de gagner du temps en automatisant certaines tâches. L'humain reste et restera au cœur de notre approche, et notre engagement envers le service client demeure notre priorité absolue pour une relation physique personnalisée préservée, de qualité et respectueuse. Chez Thierry Immobilier, nous avons aussi pour ambition de renouveler nos engagements pour un cadre de travail apaisé. Nous sommes responsables de la santé physique et mentale de nos collaborateurs. Notre travail est de les protéger de comportements irrespectueux* ».

LE PREMIER SYNDIC INDÉPENDANT DANS LE GRAND OUEST, CERTIFIÉ NF HABITAT EXPLOITATION COPROPRITÉ

Certifiée NF Habitat Exploitation Copropriété depuis 2019 et NF Habitat Socialement Engagé depuis 2022, Thierry Immobilier s'engage au quotidien dans une démarche qualité globale. Ces deux certifications attestent de la performance de l'organisation interne pour une bonne maîtrise des charges, de la qualité de services et la transparence des communications, ainsi que de l'efficacité du suivi technique des copropriétés et l'engagement à améliorer les performances énergétiques des bâtiments pour une meilleure qualité de vie des occupants.